

OBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PLATFORMY YASPEAK

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky vydává společnost Yaspeak s.r.o., se sídlem na adrese Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ: 19286279, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 384174 (dále jen „Provozovatel“ nebo „Společnost“).
- 1.2 Provozovatel provozuje platformu dostupnou na internetových stránkách <https://yaspeak.com>, která si klade za cíl spojovat zájemce o doučování/výuku s lektory (dále jen „Platforma“). Platforma představuje online tržiště, které je především místem setkávání žáků s lektory.
- 1.3 Provozovatel Platformy umísťuje na Platformu nabídku služeb Lektorů (viz dále) v podobě doučování v oblastech:
 - a) doučování předmětů základních, středních a vysokých škol jakož i praktických předmětů,
 - b) výuky jazyků pro jednotlivce,
 - c) doučování v rámci přípravy na přijímací zkoušky (dále jen „Lekce“).
- 1.4 Uživatelem je každá fyzická osoba, která navštíví a užívá Platformu provozovanou Provozovatelem (dále jen „Uživatel“).
- 1.5 Student je Uživatel, který má zájem s využitím Platformy nakupovat Lekce a za tímto účelem si vytvoří svůj Uživatelský účet – Student v těchto variacích:
 - a) Student
 - b) Student Admin
 - c) Student Zaměstnanec
- 1.6 Pro Uživatelský účet – Student, platí níže uvedená práva a povinnosti, tak jak jsou stanovena pro Studenta níže v těchto Podmínkách.
- 1.7 Pro Uživatelský účet – Student Admin, platí, že je vázán shodným rozsahem povinností níže uvedených vztahujících se k Uživatelskému účtu – Student. Co se týče oprávnění Uživatelského účtu - Student Admin, tento nedisponuje právy, které tyto Podmínky přiznávají Studentům, vyjma těchto oprávnění:
 - a) Student Admin je oprávněn prostřednictvím rozhraní Platformy, v sekci „Přehled“, v části „Lidé“ rozesílat pozvánky pro zřízení Uživatelského účtu Student Zaměstnanec, kdy zřízením Uživatelského účtu na základě takové pozvánky, dojde k přímému propojení těchto účtů.
 - b) Student Admin je oprávněn prostřednictvím rozhraní Platformy, v sekci „Přehled“, v části „Lidé“ distribuovat jím nabyté kredity [dle ust. 5.1 písm. c) Podmínek] ve prospěch s ním propojených Uživatelských účtů Student Zaměstnanec, či z těchto Uživatelských účtů kredity dle svého uvážení odebírat. Zároveň je mu přístupný

v sekci „Přehled“, v části „Lidé“, zůstatek kreditů na každém z propojených Uživatelských účtu - Student Zaměstnanec.

- c) Student Admin má přístup prostřednictvím rozhraní Platformy, v sekci Transakce k veškerým účetním dokladům dle odst. 5.10 Podmínek za Lekce objednané s ním propojenými Uživatelskými účty Student - Zaměstnanec.
 - d) Student Admin je oprávněn, kdykoliv prostřednictvím rozhraní Platformy, v sekci „Přehled“ v části „Lidé“ zrušit s ním propojený Uživatelský účet – Student Zaměstnanec, v takovém případě se kredity dosud připsané na zrušovaném Uživatelském účtu připsají na Uživatelský účet – Student Admin. Ve vztahu k již objednaným a uhrazeným Lekcím se užije odst. 3.10 Podmínek.
 - e) Student Admin je oprávněn, kdykoli požádat o zrušení svého Uživatelského účtu postupem dle odst. 3.10 Podmínek
- 1.8 Pro Uživatelský účet – Student Zaměstnanec, platí veškerá níže uvedená práva a povinnosti Studenta, vyjma následujících:
- a) Právo Studenta dle odst. 5.9 Podmínek zadat pokyn k refundování kreditů (v Kč) na bankovní účet.
 - b) Práva studenta dle odst. 5.1 písm. a), b), přičemž písm. c) téhož ustanovení Podmínek, platí pro Studenta Zaměstnance, tak že je oprávněn využít kredity, které mu byly přiděleny z propojeného Uživatelského účtu Student Admin.
- 1.9 Uživatelský účet Student disponuje všemi níže uvedenými právy v těchto Podmínkách, jakož je i vázán všemi níže uvedenými povinnostmi
- 1.10 Lektorem je Uživatel, který má zájem s využitím Platformy poskytovat služby ve formě Lekcí a za tímto účelem si vytvoří Uživatelský účet – Lektor, (dále jen „Lektor“).
- 1.11 S uživatelským účtem, vyjma Uživatelského účtu – Student Admin, je vždy spojen Uživatelský Profil, který je po celou dobu trvání Uživatelského účtu samotným Uživatelem změnitelný, Uživatelský Profil je veřejný pro ostatní Uživatele Platformy, přičemž:
- a) Profil Lektora – obsahuje tyto údaje
 - i) jméno a příjmení, zemi původu, vyučovaný jazyk a úroveň znalostí
 - ii) představení lektora v rozsahu až 1000 znaků a videoprezentace,
 - iii) certifikáty odbornosti Lektora,
 - iv) preferovaná úroveň znalosti Studentů, jímž jsou určeny Lekce Lektora,
 - v) preferovaná cílová skupina Studentů z hlediska zaměření Lekcí,
 - vi) cena.
 - b) Profil Studenta – obsahuje tyto údaje:
 - i) jméno, příjmení a fotografie Studenta
 - ii) jazyk, o jehož výuku má Student zájem
 - iii) úroveň znalostí daného jazyka
 - iv) motivace nebo zaměření Lekcí
 - v) týdenní cíl
 - c) Profil Studenta – Zaměstnanec, obsahuje tyto údaje:
 - i) jméno, příjmení a fotografie Studenta
 - ii) jazyk, o jehož výuku má Student zájem

- iii) úroveň znalostí daného jazyka
- iv) motivace nebo zaměření Lekcí
- v) týdenní cíl

- 1.12 Podmínkami se rozumí tyto Obecné podmínky užívání Platformy Yaspeak, upravující podmínky práva a povinnosti Uživatelů, tj. jak Studentů, tak Lektorů a Provozovatele v souvislosti s provozem a užíváním Platformy, včetně všech jejích součástí, vztahy mezi Uživateli navzájem, jakož i další práva a povinnosti Uživatelů při využívání služeb Provozovatele poskytovaných v souvislosti s provozem Platformy (dále jen „Podmínky“).
- 1.13 Podmínkami – Lektor se rozumí „Podmínky Platformy Yaspeak – Lektor“, které upravují výlučně práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Lektorem, a to plně v souladu s právní úpravou České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dále přímo aplikovatelným právem Evropské unie zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb (dále jen „Nařízení“).
- 1.14 Uživatel je povinen seznámit se s příslušnými Podmínkami, případně i Podmínkami – Lektor, a to v závislosti na jím zvoleném Uživatelském účtu. Registrací na Platformě Uživatel výslovně potvrzuje, že si příslušné podmínky přečetl, porozuměl jim, souhlasí s nimi a zavazuje se jimi řídit. Pro Uživatele bez registrace platí, že se s Podmínkami Uživatel seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se jimi řídit též návštěvou Platformy a jejím faktickým užíváním, tj. i bez případné registrace.

2. ZÁKLADNÍ PRINCIPY FUNGOVÁNÍ PLATFORMY

- 2.1 Platforma představuje tržní prostředí, prostřednictvím kterého Provozovatel umožňuje propojit Lektory se Studenty v souladu s ustanoveními těchto Podmínek.
- 2.2 Užívání Platformy je pro Uživatele bezplatné s výjimkou:
- a) platby účtované Lektorovi Provozovatelem za využívání služeb Platformy dle Podmínek – Lektor,
 - b) ceny placené Studentem Lektorům za Lekce objednané s využitím Platformy dle těchto Podmínek.
 - c) poplatek účtovaný Studentovi za konverzi kreditů na Kč, a následný převod na Studentův bankovní účet, a to ve výši 3 % z objemu transakce. Uvedený poplatek je účtován z důvodů nákladů Provozovatele s touto transakcí.
- 2.3 Provozovatel neověřuje ani neodpovídá za důvěryhodnost nebo spolehlivost Uživatelů a není povinen předávat žádné informace potřebné k posouzení jejich důvěryhodnosti, vyjma údajů, které Uživatelé zveřejní na svých Uživatelských Profilech.
- 2.4 Provozovatel neodpovídá za funkčnost Platformy, ani za aktuálnost, přesnost a věcnou správnost informací zveřejněných na Platformě. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího částečně nebo zcela omezit funkčnost Platformy v

jakémkoli rozsahu nebo měnit obsah informací zveřejněných na Platformě či podobu Platformy. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. 8 „Reklamace Lekce“, ani ustanovení odst. 12.3. Podmínek

- 2.5 Provozovatel dále nijak nezaručuje udržování a uchovávání všech dat Uživatelů, jakož ani nepřetržitou a trvalou kontinuitu provozu.
- 2.6 Provozovatel neodpovídá za obsah jakýchkoli jiných internetových prezentací a portálů, které neprovozuje a na něž pouze umožňuje přístup prostřednictvím odkazů na Platformě, ani za obsah jakýchkoli částí Platformy, jenž je vytvářen Uživateli, tj. zejména za obsah příspěvků Uživatelů, za obsah, popisy a fotografie poskytovaných služeb, obsah korespondence a zaslaných souborů mezi Uživateli a za obsah reklamy či jiné propagace, která je případně umisťována na Platformě třetími osobami.
- 2.7 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv odstranit či znepřístupnit jakoukoli součást obsahu Platformy, která je v rozporu s těmito Podmínkami, právním řádem České republiky, dobrými mravy, případně jinak ohrožuje veřejný pořádek nebo svým obsahem neodpovídá zásadám či oprávněným zájmům Provozovatele či Platformy. Jedná se zejména o takový obsah, který je klamavý nebo nepravdivý, má charakter spamu nebo nijak nesouvisí se zaměřením Platformy nebo který hanobí národ nebo jazyk, etnickou skupinu nebo rasu nebo obsah, který veřejně propaguje násilí nebo jiné protiprávní jednání nebo podněcuje k nenávisti vůči skupině osob nebo k omezování jejich práv a svobod.

3. REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1 Uživatelé, kteří chtějí využívat služeb Platformy, musejí mít zřízený uživatelský účet, přičemž:
 - a) Studenti si na Platformě mohou sami zdarma zřídit uživatelský účet s funkcionalitami určenými pro Studenty, (dále jako „Uživatelský účet – Student“ nebo také „Uživatelský účet“).
 - b) Lektoři si na Platformě mohou sami zdarma zřídit uživatelský účet s funkcionalitami určenými pro Lektory, přičemž tento účet se stane aktivním po autorizaci Provozovatele (dále jako „Uživatelský účet – Lektor“ nebo také „Uživatelský účet“).
 - c) Termínem Uživatelský účet se má na mysli, jak Studentský, tak Lektorský účet.
- 3.2 Provozovatel si vyhrazuje právo k odmítnutí registrace, popř. zrušení Uživatelského účtu, a to z důvodu porušení pravidel stanovených těmito Podmínkami, právních předpisů či oprávněných zájmů Provozovatele nebo třetích osob.
- 3.3 Pokud je Uživateli na Platformě vytvořen Uživatelský účet nebo pokud si Uživatel vytvoří účet, je povinen uvést správně a pravdivě všechny vyžadované údaje, přičemž takto uvedené údaje jsou považovány za aktuální a správné, dokud nejsou Uživatelem opraveny či aktualizovány.
- 3.4 Uživatelé se zavazují udržovat údaje uvedené na jejich Uživatelském účtu aktuální a přesné a v případě, že dojde ke změně těchto údajů, změněné údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. V případě nesplnění této povinnosti neodpovídá Provozovatel za

jakoukoliv škodu, újmu nebo ztrátu vzniklou z toho důvodu Uživateli, který své údaje neaktualizoval, a tento Uživatel je odpovědný za případnou škodu, újmu nebo ztrátu vzniklou Provozovateli nebo jiným Uživatelům.

- 3.5 Veškeré informace a údaje, které Uživatel vloží na Platformu, jsou Uživatelem vkládány dobrovolně. Provozovatel není povinen ověřovat správnost, přesnost, aktuálnost a pravdivost žádných údajů ani informací vložených na Platformu Uživateli nebo jinak poskytovaných Provozovateli.
- 3.6 Uživatel není oprávněn zveřejňovat nepravdivé, zavádějící nebo jinak nepoctivé nabídky zboží či služeb, jakož i zveřejňovat na Platformě jakýkoliv obsah nebo obrázky s obsahem, který je v rozporu s těmito Podmínkami, právním řádem České republiky nebo dobrými mravy. Uživatel není dále oprávněn zveřejňovat na Platformě texty nebo obrázky s pornografickým obsahem.
- 3.7 Provozovatel může v případě závadnosti obsahu uveřejněného Uživatelem na Platformě znemožnit mu přístup na Platformu a odstranit či znepřístupnit jakoukoliv závadnou součást obsahu Platformy, jakož i Uživatelský účet zrušit. O závadnosti obsahu uveřejněného Uživatelem rozhoduje Provozovatel.
- 3.8 Uživateli nevzniká registrací právní nárok na užívání Platformy nebo jiných služeb Provozovatele. Provozovatel má právo provoz Platformy dle těchto Podmínek ukončit či omezit a/nebo Uživateli zamezit přístup na Platformu, nepovolit registraci na Platformě a zřízení Uživatelského účtu, nebo bez náhrady v případě porušení dle odst. 9.7 Podmínek zrušit Uživatelský účet, jestliže Uživatel porušil pravidla stanovená v těchto Podmínkách nebo jinak zasáhl do oprávněných zájmů Provozovatele.
- 3.9 Uživatel nemá v případě zrušení registrace, zamezení přístupu na Platformu, popř. odebrání nabídky Lekcí Lektora ze strany Provozovatele, právo na náhradu škody nebo ušlého zisku, ani jakékoliv jiné újmy. Tímto není dotčeno právo Uživatele na vypořádání splatných závazků dle Podmínek nebo dle ustanovení o bezdůvodném obohacení dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), uvedené však neplatí v případě zrušení bez náhrady dle odst. 9.7 Podmínek.
- 3.10 O zrušení registrace může Uživatel požádat rovněž Provozovatele prostřednictvím e-mailu support@yaspeak.com; žádost o zrušení registrace zakládá nárok na vrácení zakoupených Kreditů, avšak není způsobilá vyvolat změnu nebo zánik již uzavřených smluv o Lekci mezi Lektorem a Studentem. Je-li taková žádost podána, dojde ke zrušení registrace a Uživatelského účtu dle níže uvedených lhůt, nikoli však dříve, než by měla proběhnout Uživatelem naposledy objednaná/nabídnutá Lekce:
 - a) Studenta bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 1 (jeden) měsíc od zaslání žádosti Provozovateli;
 - b) Lektora ve lhůtě 1 (jeden) měsíc, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost o zrušení registrace doručena Provozovateli.

3.11 V případě ukončení provozu Platformy, zrušení registrace či zamezení přístupu na Platformu (nejde-li o postup dle odst. 9.7), vrátí Provozovatel Uživatelům ve lhůtě 30 dnů na bankovní účet, který mu za tím účelem sdělí:

- a) Studentům – kredity na Uživatelském účtu v penězích,
- b) Studentům – částku odpovídající ceně uhrazených a neuskutečněných Lekcí, které nebudou poskytnuty z důvodů ukončení provozu Platformy,
- c) Lektorům vyplatí finanční plnění ve výši dle Podmínek – Lektor za veškeré dosud neuhrazené a provedené Lekce.

4. POSKYTOVÁNÍ LEKCÍ

4.1 Provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za případnou újmu Uživatele, která může vzniknout předáním špatných či nepravdivých informací od Lektora.

4.2 Lektor prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn k poskytování Lekcí nabízených prostřednictvím Platformy a že k poskytování Lekcí získal veškerá potřebná povolení, osvědčení, certifikáty či rozhodnutí a splnil veškeré další požadavky vyplývající z právních předpisů pro poskytování Lekcí prostřednictvím Platformy.

4.3 Cenu za jednotlivé Lekce uvádí Lektor na Platformě na svém Profilu Lektora jako konečnou (včetně všech daní a poplatků).

4.4 Student může objednávat Lekce nabízené prostřednictvím Platformy na Profilu Lektora.

4.5 V případě, že Student projeví svůj zájem o poskytnutí Lekce ze strany Lektora, vybere si na Lektorově profilu příslušnou, jím nabízenou, volnou kapacitu. V okamžiku zaškrtnutí volné kapacity Studentem (dále jen „Objednávka“), zašle Poskytovatel na Studentův e-mail informaci o:
(a) uskutečnění Objednávky,
(b) názvu/typu Lekce/í,
(c) rozsahu poskytovaných služeb (počet Lekcí).

Součástí e-mailu je také odkaz na internetové stránky Platformy, prostřednictvím kterého dojde k dokončení Objednávky, včetně provedení úhrady objednaných Lekcí (dále jen „Dokončení objednávky“). Okamžikem Dokončení objednávky dochází mezi Lektorem a Studentem k uzavření smlouvy o poskytnutí Lekce, podle níž je Lektor povinen poskytnout Studentovi objednanou Lekci dle těchto Podmínek. Lektor je o Dokončení objednávky informován prostřednictvím svého Uživatelského účtu/emailu.

4.6 Lektor odpovídá za případné autorskoprávní a jiné nároky třetích osob ve vztahu k jím poskytovaným službám.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cenu za poskytované služby, resp. Lekce může Student uhradit některým z následujících způsobů:

- a) bezhotovostně platební kartou,
 - b) převodem na účet pomocí internetového bankovníctví,
 - c) prostřednictvím bezhotovostně zakoupených kreditů.
- 5.2 Student uhradí celkovou cenu Lekcí Provozovateli v rámci Dokončení Objednávky, není-li mezi Lektorem a Provozovatelem v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 5.3 Student bere na vědomí, že Provozovatel je na základě zmocnění Lektora oprávněn přijímat platby za Lekce od Studentů. Úhradou ceny Lekce Provozovateli je splněna povinnost uhradit cenu Lekce Lektorovi.
- 5.4 V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje Student podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
- 5.5 V případě bezhotovostní platby je závazek Studenta uhradit cenu za Lekci splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele Platformy.
- 5.6 Má-li Student zájem zaplatit za Lekci ve formě kreditů, musí si u Provozovatele Platformy nejprve zakoupit dostatečné množství kreditů. Hodnota 1 (jednoho) kreditu se rovná 1,- Kč. Potvrzení o koupi kreditů vystavené Provozovatelem, je Studentovi dostupné prostřednictvím rozhraní Platformy v sekci Transakce, v části transakce, u každé jednotlivé koupě kreditů ke stažení.
- 5.7 Student souhlasí s tím, že zaplatí za objednané kredity.
- 5.8 Při platbě kartou Student zmocňuje Provozovatele k automatickému stržení částky ze Studentovy kreditní nebo debetní karty v souladu s těmito Podmínkami. Pokud jakékoli poplatky podléhají jakémukoli typu platných daní, je Provozovatel oprávněn kromě poplatků účtovat i takové daně. Student je odpovědný za zaplacení všech platných daní, včetně těch, které Provozovatel není povinen vybírat, a za všechna zařízení, přístup k internetu a další náklady, které Studentovi vzniknou za účelem přístupu ke službám a jejich využívání.
- 5.9 Pokud není Provozovatelem výslovně uvedeno jinak, jsou všechny poplatky za kredity splatné předem a zakoupené kredity lze refundovat v penězích, a to prostřednictvím uživatelského rozhraní Platformy v sekci „Přehled“ za pomocí funkce „Vybrat peníze“, avšak nanejvýš jedenkrát (1) v daném kalendářním měsíci. S tímto je však spojen poplatek ve výši dle odst. 2.2 písm. c) Podmínek.
- 5.10 Po zaplacení ceny Lekce Provozovatel Platformy vystaví Studentovi jménem Lektora účetní doklad – fakturu, kdy platebním místem je bankovní účet Platformy. Účetní doklad je dostupný prostřednictvím rozhraní Platformy v sekci Transakce, v části transakce, u každé jednotlivé Lekce/transakce ke stažení.

6. ÚPLATA ZA LEKCI

- 6.1 Lektorovi náleží úplata za Lekce hrazená Studentem, a to dle Podmínek Platformy Yaspeak – Lektor.
- 6.2 Studenti jsou oprávněni využít těchto slevových balíčků (dále jen „SB“):
- a) SB č. 1 – při koupi 10 Lekcí u daného Lektora je Studentovi poskytnuta sleva na cenu Lekci ve výši 10 % ze souhrnné ceny Lekcí.
 - b) SB. Č. 1- při koupi 5 Lekcí u daného Lektora je studentovi poskytnuta sleva na cenu Lekcí ve výši 5 % ze souhrnné ceny Lekcí.
- 6.3 Student bere na vědomí, že Lekce zakoupené v rámci SB, lze Stornovat dle čl. 7 níže pouze jako celek a v takovém případě ztratí nárok na poskytnutou slevu ve vztahu k Lekcím, které mu již byly poskytnuty. V takovém případě vyplatí zpět v kreditech Provozovatel Studentovi cenu uhrazenou za SB po započtení zaniklé slevy na již poskytnuté Lekce. K tomuto Student obdrží daňový doklad, dostupný shodně dle odst. 5.10. Podmínek.

7. STORNO LEKCE a ZMĚNA TERMÍNU LEKCE

- 7.1 Student má právo zrušit Lekci prostřednictvím rozhraní Platformy v sekci „Přehled“ v části „Nadcházející lekce“ může Student u dané Lekce vybrat možnost „Zrušit lekci“ nebo Zrušit balíček“, a to dle odst. 7.2 Podmínek.
- 7.2 Student je oprávněn zrušit Lekci nejpozději 12 hodin před předpokládaným uskutečněním Lekce, v takovém případě Student nejpozději do 72 hodin obdrží na svůj Uživatelský účet kredity ve výši odpovídající ceně stornované Lekce. Student je oprávněn využít obdržené kredity na nákup jiných Lekcí.
- 7.3 Student bere na vědomí, že Platforma neumožní funkci „Storno Lekce“ v případech, kdy tento pokyn zadá Student v době, kdy do předpokládaného začátku lekce zbývá méně než 12 hodin. V takovém případě, i pokud se Student k Lekci nepřihlásí, bude považována Lektorem za poskytnutou.
- 7.4 Student je oprávněn využít funkci Platformy v sekci „Přehled“ v části „Nadcházející lekce“ pomocí funkce „Změnit termín Lekce“, a to maximálně dvakrát (2) v jednom kalendářním měsíci, přičemž tuto funkci je možné využít k dané Lekci nejpozději čtyři (4) hodiny před jejím předpokládaným zahájením.
- 7.5 Lektor je oprávněn využít funkci Platformy v sekci „Přehled“ v části „Kalendář“ pomocí funkce Změnit termín Lekce, a to i opakovaně bez omezení, avšak vždy na základě výslovného souhlasu dotčeného Studenta, učiní-li tak Lektor bez předmětného souhlasu je takovýto postup považován za zneužití Platformy dle odst. 9.6 písm. e) Podmínek.

8. REKLAMACE LEKCE

- 8.1 Jestliže Studentem objednaná Lekce neproběhla z důvodu nepřítomnosti Lektora či z důvodu nedostupnosti Platformy, nebo pokud Lekce nebyla poskytnuta kvalitně, popř. pokud Student z jiného relevantního důvodu není spokojený s objednanou Lekcí, má právo reklamovat Lekci (dále jen „Reklamace“).
- 8.2 Reklamaci je Student oprávněn uplatnit nejpozději do 7 dnů od okamžiku skončení (skutečného nebo předpokládaného) Lekce.
- 8.3 Lekce lze Reklamovat prostřednictvím uživatelského rozhraní Platformy v sekci „Přehled“ v části „Minulé lekce“ za pomoci funkce „Nahlásit problém“, kde následně Student uvede důvod Reklamace.
- 8.4 Každou Reklamaci Provozovatel neprodleně přezkoumá, nejpozději však do 30 dnů. Provozovatel je oprávněn přezkoumávat toliko, zda Lekce fakticky proběhla, zda trvala sjednanou dobu, pakliže Lekce z důvodu na straně Lektora nebo Provozovatele neproběhla, nebo netrvala sjednanou dobu, případně Lektor Lekci v rozporu s odst. 7.5 Podmínek neoprávněně přesunul, Reklamaci Lekce jakožto oprávněně Provozovatel vyhoví a vrátí Studentovi cenu Lekce nebo její poměrnou část.
- 8.5 Poměrnou část Lekce Provozovatel vyplatí pouze v případech, že Lekce byla přerušena z důvodu na straně Platformy, přičemž v těchto případech je každých započatých 5 (pět) minut faktického trvání Lekce považováno za částečné plnění.
- 8.6 Plnou cenu Lekce vrátí Provozovatel Studentovi ve zbývajících případech dle odst. 8.4 Podmínek.
- 8.7 V případě oprávněné Reklamace budou nejpozději do 72 hodin na Uživatelský účet Studenta připsány kredity ve výši odpovídající ceně Reklamované Lekce nebo její poměrná část. Student je oprávněn využít obdržené kredity na nákup jiných Lekcí.
- 8.8 Z hlediska kvality Lekce není Provozovatel oprávněn Reklamaci posuzovat, tím však nejsou dotčena práva Studenta uplatňovat práva z vadného plnění vůči Lektorovi. K tomuto je oprávněn po Provozovateli požadovat součinnost, zejména identifikaci Lektora v rozsahu nezbytném pro uplatnění těchto práv.

9. DALŠÍ PRÁVA POVINNOSTI UŽIVATELE

- 9.1 Uživatel je povinen používat Platformu a Uživatelský účet v souladu s těmito Podmínkami, řídit se platnými právními předpisy, jednat poctivě a v souladu s dobrými mravy.
- 9.2 Student bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytnutí Lekce uzavřené s Lektorem postupem dle ust. § 1829 zákona č 89/2012, Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)(odstoupení v zákonné 14 denní lhůtě), neboť se jedná o smlouvu na plnění s využitím konkrétního volného času a kapacity Lektora dle ust. § 1837 písm. j) OZ.

- 9.3 Uživatel je povinen chovat se tak, aby nebylo jakkoli poškozeno dobré jméno a práva Provozovatele, Platformy, jakož i ostatních Uživatelů. Uživatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku škod na majetku Provozovatele nebo třetích osob v souvislosti s provozem Platformy, ani jakékoli jiné újmě související s provozem Platformy.
- 9.4 Uživatel je dále povinen:
- a) zabezpečit Uživatelský účet uživatelským jménem a heslem a implementovat a udržovat standardní bezpečnostní procesy (včetně přiměřených technických, administrativních a fyzických záruk), jejichž cílem je ochrana všech přístupových údajů k Uživatelskému účtu a zamezení neoprávněnému použití nebo neoprávněnému přístupu k Uživatelskému účtu;
 - b) zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého Uživatelského účtu a nesmí umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám;
 - c) zdržet se jakéhokoliv zvukového či zvukově obrazového nahrávání či zaznamenávání druhého Uživatele bez ohledu na to, zda Uživatel vystupuje jako Lektor či Student;
 - d) informovat Provozovatele o jakémkoli neoprávněném použití nebo neoprávněném přístupu k Uživatelskému účtu a zajistit včasné zneplatnění / nahrazení potenciálně nebo skutečně ohrožených přístupových údajů.
- 9.5 Uživatel si je vědom skutečnosti, že schopnost využívat Platformu je kromě řádného plnění Provozovatele závislá také na následujících podmínkách, za jejichž plnění Provozovatel neodpovídá:
- a) dostupnost internetového připojení Uživatele (včetně záložního internetového připojení) s dostatečnou kapacitou;
 - b) řádné fungování zařízení používaného Uživatelem při používání Platformy (software, hardware atd.).
- 9.6 Bez výslovného předchozího písemného souhlasu Provozovatele Uživatel nesmí, ani nedovolí žádné třetí straně:
- a) dekompileovat, rozebírat nebo zpětně analyzovat Platformu;
 - b) odstraňovat, upravovat nebo zakrývat jakákoli autorská, průmyslověprávní nebo vlastnická upozornění obsažená v Platformě;
 - c) používat Platformu za účelem vytvoření podobného nebo konkurenčního produktu nebo služby,
 - d) získat neoprávněný přístup k Platformě (např. prostřednictvím jiného systému nebo nástroje),
 - e) zneužít Platformu, či služeb Provozovatele, tímto se má zejména na mysli snaha poskytnout, nabídnout nebo objednat Lekci mimo rozhraní Platformy, za účelem obcházení Provozovatele.
 - e) používat Platformu způsobem, který je v rozporu s platným právem nebo porušuje jakákoli práva třetích stran na soukromí nebo práva duševního vlastnictví;
 - f) publikovat, odesílat, nahrávat nebo jinak přenášet prostřednictvím Platformy jakákoli data, která obsahují jakýkoli malware nebo obdobné počítačové programy či postupy, které jsou způsobilé poškodit, škodlivě narušit, tajně zachytit nebo přivlastnit jakékoli systémy, data, osobní informace nebo majetek někoho jiného;

- g) přenášet spam, řetězové zprávy nebo jinou nevyžádanou komunikaci prostřednictvím Platformy;
- h) narušovat integritu nebo zabezpečení Platformy; nebo (i) podniknout jakékoli kroky, které budou nebo mohou představovat pro infrastrukturu Provozovatele nepřiměřené zatížení.

- 9.7 Jestliže Uživatel poruší povinnosti stanovené odst. 9.6 těchto Podmínek je Provozovatel oprávněn bez náhrady zrušit Uživatelský účet Uživatele, který se porušení dopustil a dále je oprávněn požadovat po Uživateli kompenzaci za vzniklou škodu či újmu, včetně ušlého zisku, tímto však není dotčen nárok Provozovatele požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení odst. 9.6 Podmínek
- 9.8 Pro vyloučení veškerých pochybností platí, že Lektor je oprávněn poskytovat služby dle Podmínek – Lektor pouze v případě, že dovršil věku 18 let.
- 9.9 Provozovatel neodpovídá za komunikaci Uživatelů na Platformě i mimo Platformu a jakékoliv okolnosti či důsledky z této komunikace vzešlé. Provozovatel nemůže zaručit, že jakýkoli požadavek nebo komunikace budou náležitě a včas Uživatelem doručeny, přečteny, splněny, vykonány nebo akceptovány.

10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI PROVOZOVATELE

- 10.1 Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za:
- a) výběr Lektora ze strany Studenta,
 - b) informace poskytnuté Lektorem nebo Studentem,
 - c) za plnění či neplnění ze strany Lektora, tj. zejména za kvalitu služeb Lektora, včasnost jejich poskytnutí nebo jejich případné neposkytnutí,
 - d) plnění či neplnění ze strany Studenta, tj. zejména za úhradu sjednané ceny, včasnost její úhrady nebo její případné neuhrazení,
 - e) případnou závadnost, neúplnost, nepřesnost či nepravdivost obsahu třetích osob na Platformě ani za případné protiprávní jednání Uživatelů včetně jednání porušující nebo ohrožující práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 10.2 Provozovatel neposkytuje Uživatelům žádné rady, a tedy nenesе žádnou odpovědnost za radu ve smyslu § 2950 Občanského zákoníku.
- 10.3 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel není odpovědný za vznik jakýchkoliv nákladů nebo škod způsobených nedostupností či přerušením funkcionality Platformy nebo ukončením provozu Platformy;
- 10.4 Provozovatel v žádném případě neodpovídá Uživatelům za škodu ani jakoukoliv újmu, včetně ušlého zisku, ztrátu výnosů, ztrátu dat, ani nepřímou, zvláštní nebo náhodnou škodu, která jim případně vznikne v souvislosti s užíváním Platformy, včetně škody vzniklé jednáním či opomenutím Uživatelů či třetích stran, s výjimkou případů, kdy takovou odpovědnost Provozovatele zakládají kogentním způsobem právní předpisy.

11. LICENCE A AUTORSKÉ PRÁVO

- 11.1 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že výlučným nositelem všech práv vztahujících se k Platformě nebo blogu zůstává Provozovatel a že Platforma je chráněna zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Autorský zákon“) a dalšími souvisejícími předpisy. Uživateli je poskytováno pouze právo užívání Platformy v rozsahu a za účelem stanoveným těmito Podmínkami.
- 11.2 Žádné ustanovení těchto Podmínek ani jiného dokumentu nesmí být vykládáno jako udělení, postoupení nebo převedení jakýchkoli práv duševního vlastnictví k Platformě, blogu a jakýmkoliv jejich částem, know-how, obchodnímu tajemství, dokumentům, technologiím, patentům nebo odborným znalostem vlastněným Provozovatelem nebo použitým při provozování Platformy ze strany Provozovatele na Uživatele.
- 11.3 Při užívání Platformy je Uživatel vždy povinen postupovat tak, aby neporušil práva a oprávněné zájmy Provozovatele a jednal v souladu s právním řádem České republiky, zejména pak s právními normami týkajícími se autorského práva. Provozovatel může Uživateli omezit či zcela zamezit používání Platformy, pokud Uživatel porušil podmínky jeho použití dle těchto Podmínek.
- 11.4 V případě neoprávněného užití jakékoliv části Platformy bez souhlasu Provozovatele je Provozovatel oprávněn použít veškerých prostředků na ochranu svých práv a oprávněných zájmů v souladu s Autorským zákonem, tj. zejména právo domáhat se zdržení se zásahů do autorského práva a odstranění zásahů, právo na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.
- 11.5 Umístí-li Uživatel na Platformu nebo na blog v souvislosti s jejich dovořeným užitím v elektronické podobě jakékoli materiály, které jsou autorským dílem dle Autorského zákona (zejména autorské texty, fotografie, obrázky apod.), uděluje tímto Uživatel Provozovateli svolení k užití takových autorských děl zejména jejich publikováním v materiálech Provozovatele, jejich zpřístupněním prostřednictvím internetu na Platformě a dále jejich umístěním v tiskových inzerátech, na plakátech, letácích a podobných reklamních materiálech v rámci reklamních, marketingových či propagačních akcí nebo kampaní Provozovatele, včetně práva k poskytnutí všech těchto výše uvedených oprávnění zcela nebo zčásti třetí osobě. V souvislosti s takovými materiály Uživatel současně prohlašuje, že je jejich autorem nebo je oprávněn k jejich užití umístěním na Platformě i k dalšímu užití Provozovatelem či třetí osobou způsobem popsáním výše. Veškerá oprávnění dle tohoto odstavce uděluje Uživatel Provozovateli bezúplatně, bez nároku na jakoukoli odměnu či dodatečnou odměnu, pro území celého světa a na neomezenou dobu, jakož i bez jakýchkoli dalších omezení. Pokud se prohlášení Uživatele dle tohoto odstavce ukáže být nepravdivým, je Provozovatel oprávněn požadovat po Uživateli náhradu veškeré škody a veškerých nákladů způsobených tím, že Provozovatel prohlášení Uživatele za pravdivé považoval a použil materiály tak, jak je uvedeno výše.

12. DOSTUPNOST PLATFORMY

- 12.1 Provozovatel je oprávněn revidovat funkce Platformy, zejména, nikoliv však výlučně, přidáváním nových funkcí, úpravou aktuálních funkcí a/nebo odebráním aktuálních funkcí.
- 12.2 Provozovatel vynaloží přiměřené úsilí k udržování Platformy způsobem, který minimalizuje chyby a přerušení dostupnosti Platformy. Uživatelé berou na vědomí, že Platforma a Uživatelský účet mohou být dočasně nedostupné pro plánovanou údržbu (zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popřípadě nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob, které pro Provozovatele zajišťují provoz Platformy nebo jiných souvisejících služeb) nebo pro neplánovanou pohotovostní údržbu, a to buď ze strany Provozovatele nebo třetích stran, popř. z jiných příčin nezávislých na Provozovateli; Provozovatel vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby Uživatele informoval o jakémkoliv naplánovaném přerušení provozu Platformy.
- 12.3 Provoz Platformy může být kdykoliv ukončen, ať už v důsledku rozhodnutí Provozovatele nebo z jiných důvodů. V případě záměru ukončit provoz Platformy na základě rozhodnutí Provozovatele, informuje Provozovatel Uživatele alespoň 1 měsíc před datem ukončení provozu.
- 12.4 Provozovatel nenese odpovědnost za případnou škodu způsobenou Uživatelům v souvislosti s přerušením či ukončením provozu Platformy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 V případě porušení povinností dle Podmínek Uživatelé si Provozovatel vyhrazuje právo kdykoliv zrušit Uživatelský účet daného Uživatele.
- 13.2 Tyto Podmínky a veškerá práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele se řídí právním řádem České republiky.
- 13.3 Provozovatel je oprávněn znění těchto Podmínek jednostranně měnit a doplňovat. Změnu Podmínek oznámí Provozovatel vždy alespoň 5 dnů před nabytím její účinnosti s uvedením data účinnosti změn, a to zobrazením oznámení na Platformě, v účtu Uživatele nebo prostřednictvím e-mailu Uživatele. Nebude-li Uživatel se změnou souhlasit, má právo písemně oznámit Provozovateli, že s novým zněním Podmínek nesouhlasí nebo požádat o zrušení svého Uživatelského účtu; v takovém případě bude jeho Uživatelský účet Provozovatelem zrušen ve lhůtách dle odst. 3.10. Podmínek. Neoznámí-li Uživatel do data nabytí účinnosti změny některým ze shora uvedených způsobů svůj nesouhlas s novým zněním Podmínek, platí, že se změnou souhlasí a zavazuje se nové znění Podmínek dodržovat. Nabytím platnosti nových Podmínek pozbývají platnosti původní Podmínky.
- 13.4 V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Studentem anebo mezi Lektorem a Studentem ke vzniku spotřebitelského sporu ohledně práv a povinností stran využívání Platformy nebo stran práv a povinností o poskytnutí Lekce, který se nepodaří vyřešit

vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 01.09.2023